

MARCHIO OSPITALITÀ ITALIANA: LA CULTURA DELL'ACCOGLIENZA DI QUALITÀ

Il progetto "Marchio di qualità Ospitalità Italiana" è promosso dalla Camera di Commercio di Novara, in collaborazione e col supporto dell'ISNART – Istituto Nazionale Ricerche Turistiche – di Roma, e si colloca nell'ambito di una serie di iniziative finalizzate a favorire il rilancio del turismo locale, attraverso la riqualificazione dell'offerta turistica.

Il Marchio ha carattere **volontario e gratuito** e viene conferito su domanda dell'impresa interessata, previa valutazione obiettiva, da parte di una commissione di esperti, del **livello di servizio** offerto dalla struttura richiedente.

L'obiettivo del Marchio di Qualità non è quello di sostituire le tradizionali classificazioni delle strutture ricettive o della ristorazione, ma di fornire una **garanzia di "tutela del cliente"**, nonché di spingere gli operatori del settore a curare maggiormente il livello di qualità del servizio, suggerendo miglioramenti per ottimizzare la propria offerta.

I **bandi per l'edizione 2013** ed i relativi allegati (bando, disciplinare e scheda di adesione) sono disponibili sul sito della Camera di Commercio al seguente indirizzo

<http://www.no.camcom.gov.it/MarchioOspitalita>

suddivisi per le diverse seguenti tipologie:

marchio Quality Restaurants,
marchio Quality Hotels
marchio Quality Campings.

Le strutture interessate all'iniziativa sono pregate di comunicare la loro disponibilità ritornando **entro venerdì 10 agosto 2012** a questa Camera di Commercio la scheda di adesione, compilata e firmata, con una delle seguenti modalità:

- a mezzo posta elettronica all'indirizzo promozione@no.camcom.it
- invio tramite fax al numero 0321-338289
- a mano presso l'ufficio Affari Generali, Segreteria e Relazioni con il pubblico dell'Ente camerale in via Degli Avogadro 4 – 28100 Novara.

Eventuali informazioni sull'iniziativa possono essere chieste al settore Promozione dell'Ente (0321/338270; promozione@no.camcom.it).

Per promuovere gli hotel, i campeggi, i ristoranti e gli agriturismo di qualità del Novarese, la Camera di Commercio ha realizzato la "Guida all'Ospitalità in provincia di Novara" che è scaricabile on line dal sito <http://www.no.camcom.gov.it/MarchioOspitalita>

