

Comune di Borgolavezzaro (Provincia di Novara)

Relazione sulla Performance – Anno 2024

1. Premessa

La presente Relazione sulla Performance è predisposta ai sensi dell'art. 10, comma 1, lettera b) del D.Lgs. n. 150/2009 e ha lo scopo di rendicontare in maniera trasparente i risultati raggiunti nel corso dell'anno 2024 dal Comune di Borgolavezzaro, in riferimento agli obiettivi programmati nel **Piano della Performance** e nel **PIAO 2023–2025**, approvato con deliberazione della Giunta Comunale in data 13 ottobre 2023.

2. Contesto dell'Amministrazione

Indicatore	Valore
Popolazione residente (2025)	2.027 abitanti
Superficie territoriale	21,39 km²
Altitudine	118 m s.l.m.
Organico dipendenti (2024)	[7]
Segretario Comunale	Dott. Carlo Carrera
Struttura organizzativa	Uffici: Anagrafe, Tributi, LL.PP., Servizi Scolastici, Tecnico-Urbanistico, Ragioneria, Protocollo
Servizi in convenzione	Polizia Locale, Raccolta rifiuti, Segreteria Comunale

3. Obiettivi Programmatici 2024

Obiettivo	Responsabile	Indicatore	Target	Risultato	Stato
Completamento intervento PNRR "Efficientament	Uff. Tecnico LL.PP.	Stato avanzamento lavori	100% entro 31/12/2024	95% al 31/12, completato a gennaio 2025	Quasi raggiunto

Obiettivo	Responsabile	Indicatore	Target	Risultato	Stato
o Villa Comunale"					
Adozione sportello telematico per pratiche edilizie	Uff. Tecnico	Sistema attivato	Attivo entro dicembre	Attivo da novembre 2024	Raggiunto
Aumento utilizzo servizi digitali (SPID, ANPR, pagoPA)	Segreteria / Demografici	% utenti digitali registrati	+10% rispetto al 2023	+15%	Raggiunto
Comunicazione istituzionale con cittadini (sito + newsletter)	Segreteria	Aggiornamenti/mese + invii	≥4 aggiornamenti/mese	5 aggiornamenti/mese	Raggiunto

4. Analisi degli Scostamenti

L'intervento PNRR per la **Villa Comunale** è stato quasi completamente realizzato entro dicembre 2024; i collaudi e l'allaccio impianti si sono conclusi entro gennaio 2025. Lo slittamento di alcune settimane è stato causato da ritardi nella fornitura dei materiali, in parte legati all'andamento del mercato edilizio.

5. Performance Organizzativa

Indicatore	Risultato 2024
Tempo medio per rilascio certificati anagrafici	1 giorno lavorativo
% pratiche edilizie gestite online	40%
Istanze protocollate online	52%
Grado di soddisfazione utenti (sondaggio web)	4,3 su 5

6. Performance Individuale

La valutazione delle performance individuali è avvenuta secondo il **Sistema di misurazione e valutazione della performance** approvato dal Comune, semplificato come previsto per enti con meno di 50 dipendenti.

Fascia di valutazione	N. dipendenti	%
Pienamente adeguato	[5]	85,7%
Adeguato	[2]	14,3%

7. Conclusioni

Durante l'anno 2024 il Comune di Borgolavezzaro ha raggiunto la maggior parte degli obiettivi previsti, in linea con quanto programmato nel PIAO.

L'attività amministrativa ha puntato su **digitalizzazione, trasparenza, comunicazione con i cittadini** e sulla **realizzazione di investimenti PNRR**, contribuendo al miglioramento dei servizi e dell'efficacia organizzativa.
